

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Τ.Ε.Α.

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Ειδικής Αγωγής (Π.Τ.Ε.Α.) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας η οποία εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Η πολιτική αυτή αναπτύσσεται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των μελών του Διδακτικού, Ερευνητικού, Εργαστηριακού, Τεχνικού και Διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Το Π.Τ.Ε.Α. θεωρεί τη διασφάλιση ποιότητας ως μια συνεχή διαδικασία ανάπτυξης, η οποία υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον ακαδημαϊκό και ερευνητικό προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενο του Τμήματος, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, υποδεικνύει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους και στοχεύει στη διαρκή βελτίωσή του μέσα από την εφαρμογή των ενδεικνυόμενων διαδικασιών ποιότητας. Το Τμήμα εφαρμόζει διαδικασίες καταγραφής και εσωτερικής αποτίμησης του έργου του και οι αποφάσεις που λαμβάνονται στηρίζονται σε συστηματικά συλλεγμένα, έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα.

Βασικές διαστάσεις του οράματος του Τμήματος αποτελούν, (α) η προσφορά σπουδών υψηλής στάθμης (state-of-the-art) σε επίπεδο Ανώτατης Εκπαίδευσης στον τομέα της εκπαίδευσης των ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και αναπηρίες· (β) η αφοσίωση στην προώθηση της επιστήμης της καινοτομίας και η μετάδοση της γνώσης κατά τρόπο τεχνικά και επιστημονικά άρτιο, στους κλάδους που υπηρετεί· (γ) η βέλτιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των φοιτητών του, αλλά και ευρύτερα των αναγκών της κοινωνίας· (δ) η ελεύθερη έκφραση και διακίνηση ιδεών στο πλαίσιο που ορίζουν το Σύνταγμα, οι Νόμοι του Κράτους και οι συναφείς κανονιστικές ρυθμίσεις· (ε) η κοινωνική ευθύνη αναφορικά με το έργο του και τα αποτελέσματά του.

Για την εκπλήρωση του οράματος και της αποστολής του, το Π.Τ.Ε.Α. οργανώνεται και λειτουργεί με διαδικασίες και πρακτικές που διασφαλίζουν την τήρηση και την προάσπιση κυρίως των παρακάτω αρχών:

- Της ελευθερίας στην έρευνα και τη διδασκαλία.
- Της ερευνητικής και επιστημονικής δεοντολογίας.

- Της ποιότητας της εκπαίδευσης και των υπηρεσιών που παρέχει.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας στη διαχείριση του προσωπικού, των πόρων και των υποδομών του.
- Της διαφάνειας του συνόλου των δραστηριοτήτων του.
- Της αμεροληψίας κατά την άσκηση του έργου του και τη λήψη αποφάσεων.
- Της αξιοκρατίας στην επιλογή και εξέλιξη του προσωπικού του.
- Της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των φύλων και του σεβασμού κάθε διαφορετικότητας.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας, το Π.Τ.Ε.Α. δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες οι οποίες θα διασφαλίζουν και θα αποδεικνύουν:

1. Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών. Στην κατεύθυνση αυτή, το Π.Τ.Ε.Α. δεσμεύεται να σχεδιάζει, να τροποποιεί και να βελτιώνει το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (Π.Π.Σ.) με διαφανείς διαδικασίες ποιότητας και με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών, ώστε αυτό:

- Να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις και διδακτικές ανάγκες.
- Να επιτυγχάνει μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων, και να αναπτύσσει προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

2. Την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου που παρέχεται στο Τμήμα. Στην κατεύθυνση αυτή, το Π.Τ.Ε.Α. δεσμεύεται:

- Να επιλέγει διδακτικό προσωπικό που διαθέτει τα κατάλληλα προσόντα, εφαρμόζοντας τα κριτήρια που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την επιλογή μόνιμου και έκτακτου εκπαιδευτικού προσωπικού, καθώς και για την εξέλιξη των διδασκόντων του.
- Να μεριμνά για την υλοποίηση του έργου των μελών του σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον καθώς και για τη διαρκή βελτίωση των προσόντων τους.

- Να υλοποιεί ετήσια απογραφή του διδακτικού έργου από τους ίδιους τους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες στο πλαίσιο αυτο-αξιολόγησής τους μέσω των ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων που υποβάλλονται στη ΜΟΔΙΠ/ΠΘ.
- Να διασφαλίζει την αξιολόγηση, σε εξαμηνιαία βάση, του διδακτικού έργου από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες καθώς και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τους.
- Να αξιοποιεί ευρύ φάσμα διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, δίνοντας έμφαση σε σύγχρονες προσεγγίσεις της πανεπιστημιακής διδασκαλίας και στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας.
- Να φροντίζει ώστε να ακολουθούνται οι εκάστοτε ενδεικνυόμενες διαδικασίες βελτίωσης του περιεχομένου και του επιπέδου του διδακτικού έργου.
- Να μεριμνά για την ομαλή υλοποίηση του ωρολόγιου προγράμματος των προσφερόμενων μαθημάτων.
- Να εξασφαλίζει ότι (α) οι διδάσκοντες και οι διδάσκουσες έχουν αναρτήσει (στην ιστοσελίδα του Τμήματος και σε εμφανές μέρος κοντά στο γραφείο τους) τις ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες, (β) υπάρχουν Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι Σπουδών για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες.
- Να ενθαρρύνει τη μαθησιακή και ερευνητική αυτονομία κάθε φοιτητή και φοιτήτριας.
- Να ενδιαφέρεται για την ομαλή πρόοδο και εξέλιξη των φοιτητών και των φοιτητριών στη διάρκεια των σπουδών τους.
- Να ενθαρρύνει και να διευκολύνει τη συμμετοχή των φοιτητών και φοιτητριών σε προγράμματα φοιτητικής κινητικότητας, μέσω των συμφωνιών Erasmus που έχει συνάψει με Πανεπιστήμια της Σουηδίας, της Γαλλίας και της Κύπρου.
- Να μεριμνά ώστε να είναι διαθέσιμοι μαθησιακοί πόροι χρήσιμοι στους φοιτητές και τις φοιτήτριες και προσβάσιμοι από αυτούς.
- Να συνεργάζεται στενά με την υπηρεσία της ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (υπηρεσία στήριξης φοιτητών και φοιτητριών με αναπηρίες του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας).

- Να επιδιώκει την ανάπτυξη κλίματος σεβασμού, συνεργασίας, συνεννόησης και συμμετοχικότητας μεταξύ όλων όσων εμπλέκονται στο διδακτικό έργο και να εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες πρακτικές για την επίλυση των όποιων εμφανιζόμενων προβλημάτων.

3. Την ποιότητα και την ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών του Π.Τ.Ε.Α. Για τον λόγο αυτό, το Τμήμα δεσμεύεται:

- Να πραγματοποιεί ετήσια καταγραφή του ερευνητικού έργου των μελών του, στο πλαίσιο αυτο-αξιολόγησής τους μέσω των ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων που υποβάλλονται στην ΜΟΔΙΠ ΠΘ.
- Να ενθαρρύνει και να διευκολύνει την συμμετοχή του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού σε μεταπτυχιακά προγράμματα, διεθνή και ελληνικά συνέδρια, ερευνητικά προγράμματα.
- Να υποστηρίζει τη διεθνή κινητικότητα των μελών του, μέσω των συμφωνιών Erasmus που έχει συνάψει με Πανεπιστήμια της Σουηδίας, της Γαλλίας και της Κύπρου.
- Να ενθαρρύνει την συνεργασία των μελών του με Έλληνες επιστήμονες του εξωτερικού, μέσω του προγράμματος Greek Diaspora Fellowship program, χρηματοδοτούμενο από το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος σε συνεργασία με το Ίδρυμα Fullbright (έχουν υποβληθεί και εγκριθεί δύο μετακινήσεις Ελλήνων επιστημόνων, μελών ΔΕΠ σε Πανεπιστήμια των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, University of California at San Diego και University of Alabama).

4. Τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα. Στην κατεύθυνση αυτή δεσμεύεται:

- Να προωθεί δράσεις διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων που παράγονται από το μέλη του στις βαθμίδες της τυπικής εκπαίδευσης, στις δομές της μη-τυπικής εκπαίδευσης αλλά και, όπου αυτό είναι εφικτό, στις ποικίλες εκφράσεις της άτυπης εκπαίδευσης.
- Να επιδιώκει τη στενότερη σχέση του Τμήματος με τις δομές Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης, τα Ειδικά Εργαστήρια Επαγγελματικής Κατάρτισης και τις δομές Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης της περιφέρειας του Πανεπιστημίου αλλά και πέρα από αυτήν.

- Να υλοποιεί εκπαιδευτικές δράσεις και εκπαιδευτικές παρεμβάσεις στις σχολικές μονάδες της περιφέρειας του Πανεπιστημίου.
- Να αξιοποιεί την συνεχή αλληλεπίδραση των μελών του Τμήματος με τις σχολικές μονάδες και δομές γενικής και ειδικής αγωγής στο πλαίσιο της Πρακτικής Άσκησης, για την προώθηση της εκπαιδευτικής καινοτομίας αλλά και την ανατροφοδότηση αναφορικά με την αποτελεσματικότητα ή τα προβλήματα των εκπαιδευτικών παρεμβάσεων, προς όφελος και των δύο μερών.

5. Την ενημέρωση με κάθε πρόσφορο μέσο για το επίπεδο αναζήτησης των προσόντων που αποκτούν οι απόφοιτοι σε σχέση με την επαγγελματική τους αποκατάσταση και τη διάχυση στους φοιτητές και τις φοιτήτριες των απαραίτητων πληροφοριών για την μελλοντική επαγγελματική τους αποκατάσταση, σε κάθε δομή και εργασιακό χώρο που μπορεί να αξιοποιήσει τα προσόντα τους.

6. Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών για τα μέλη, τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του Τμήματος. Τέτοιες νοούνται για παράδειγμα, οι διοικητικές υπηρεσίες, η πανεπιστημιακή βιβλιοθήκη, οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, η υπηρεσία Πρόσβασης.

7. Την ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου καθώς και την καλή συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Επίσης, στο πλαίσιο των διαδικασιών διασφάλισης και υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας, το Π.Τ.Ε.Α.:

- Μεριμνά για την επικαιροποίηση, την ποιότητα και την πληρότητα της ιστοσελίδας του Τμήματος, ώστε αυτή να αποτελεί διαρκή, άμεση και έγκυρη πηγή πληροφόρησης για όσα αφορούν το Τμήμα.
- Τηρεί πρακτικά των συνεδριάσεων της Συνέλευσής του και μεριμνά για την ποιότητα της γραμματειακής και άλλων μορφών υποστήριξης των μελών και των διαδικασιών Τμήματος, ενημερώνει τη διοίκηση για ελλείψεις στις υλικοτεχνικές υποδομές του και στη λειτουργία των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Π.Θ. και καταθέτει προτάσεις για τη βελτίωσή τους.

- Προτείνει τον κατάλληλο ετήσιο αριθμό εισακτέων, ώστε να μπορεί να προσφέρει υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές και τις φοιτήτριές του, βάσει των δυνατοτήτων που διαθέτει (διδασκτικό προσωπικό - υλικοτεχνικές υποδομές).
- Παρακολουθεί τις δραστηριότητες του Συλλόγου Αποφοίτων του Τμήματος και επιδιώκει την ενίσχυση των δεσμών των μελών και του φοιτητικού δυναμικού του με τους αποφοίτους.
- Αναρτά στην ιστοσελίδα του και κοινοποιεί με κάθε πρόσφορο μέσο σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη την εκάστοτε επικαιροποιημένη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Π.Π.Σ.

Τέλος, για τον προγραμματισμό των παραπάνω στόχων και δράσεων, η ΟΜΕΑ, το όργανο των Τμήματος που θεσμικά αναλαμβάνει τις διαδικασίες αξιολόγησης, συνεργάζεται στενά (α) με τη Γραμματεία του Τμήματος, η οποία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην εύρυθμη λειτουργία του Π.Π.Σ. (β) με τις συναφείς με το Π.Π.Σ. Επιτροπές του Τμήματος, όπως είναι η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, και (γ) με την ΜΟΔΙΠ, η οποία είναι το ανώτατο όργανο για το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης του Ιδρύματος.

Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων, μετά από εισηγήσεις της ΟΜΕΑ και των συναφών Επιτροπών συζητείται στην Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του Τμήματος, η οποία επιτελεί την γενική εποπτεία της λειτουργίας του Π.Τ.Ε.Α., της διασφάλισης της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών, καθώς και της τήρησης του θεσμικού πλαισίου.